



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

Vice-Presidência de Pesquisa e
Coleções Biológicas - VPPCB

TERMO DE ACEITE

Este documento formaliza a prestação de serviços entre o solicitante e um espaço tecnológico de uma das Plataformas da Rede de Plataforma Tecnológica Fiocruz – RPT.

As análises realizadas pela Plataforma só podem ser utilizadas para Pesquisa.

Os resultados obtidos pertencem ao usuário. Entretanto, fotos, logos e imagens da Fiocruz ou de qualquer um dos seus Institutos, não podem ser utilizados para fins de divulgação sem autorização formal prévia da Instituição.

A Rede de Plataformas Fiocruz não disponibilizará dados de amostras, análises ou informações de pesquisas realizadas em suas Plataformas para terceiros, assegurando o sigilo entre os usuários e a Rede.

1 - CONDIÇÃO PRÉVIA

O usuário deve ter o cadastro do grupo de pesquisa aprovado pelo Sistema da Rede de Plataformas Tecnológicas Fiocruz, disponível em <http://plataformas.fiocruz.br/>.

2 - SERVIÇO

2.1. Local:

O serviço será realizado mediante utilização do Espaço Tecnológico Plataforma de Bioinformática - código RPT 04 A - localizada no Instituto Oswaldo Cruz - Fiocruz Rio de Janeiro.

2.2. Código e nome do serviço

P08-001F: Análise de dados por demanda

2.3. Condições de aceitação e recebimento das amostras

As amostras (dados) analisadas por cada usuário com acesso direto ao servidor da Plataforma de Bioinformática RPT04A são de total responsabilidade de cada usuário. Cada usuário com acesso direto ao servidor é responsável pelo upload, pelo processamento, pelo arquivamento (backup), pelo gerenciamento, pelo download, e por toda e qualquer operação realizada com os dados em sua conta. A Plataforma mantém uma cópia de segurança de todo conteúdo de seu servidor, mas não se responsabiliza por eventuais perdas de dados. Dessa forma, a responsabilidade pela manutenção de cópias de segurança é única e exclusivamente de cada usuário. A Plataforma também não tem gerência sobre a conexão do seu servidor à rede Fiocruz ou mesmo sobre a rede Fiocruz e suas soluções para acesso remoto. Dessa forma, a Plataforma também não pode se responsabilizar pela conexão para transferência e análise de dados, seja ela interna ou externa aos *campi* da Fiocruz.

Nos casos em que o usuário da Plataforma não acesse diretamente o servidor e solicite que a Plataforma realize as análises (serviço código P06 do item 2.2), as amostras deverão ser entregues em dispositivo de armazenamento compatível com o volume de dados em questão ou transferidas via internet, tomadas as devidas medidas de segurança. Nesses casos, a equipe da Plataforma realizará uma análise inicial do conteúdo dos dados transferidos e emitirá um parecer de aceitação relatando o conteúdo recebido e sua qualidade, de acordo com as particularidades do formato dos dados em questão. Nesses casos, a Plataforma também não se responsabiliza por realizar e/ou manter cópias de segurança dos dados originais entregues pelos usuários. A Plataforma também não se responsabiliza por gerar e/ou manter cópias de segurança dos arquivos intermediários, e/ou dos arquivos finais, e/ou dos arquivos contendo os resultados das análises realizadas após o prazo de um (01) mês após a entrega do(s) resultado(s) final(is) ao usuário. Dessa forma, é responsabilidade única e exclusiva de cada usuário a manutenção de cópias de segurança tanto dos dados originais entregues à Plataforma pelo usuário, como dos dados intermediários e finais contendo as análises e resultados entregues pela Plataforma ao usuário.

2.4. Entrega/ envio de materiais

As amostras deverão ser entregues em dispositivo de armazenamento compatível com o volume de dados em questão ou, preferencialmente, transferidas via internet, tomadas as devidas medidas de segurança. Ressalta-se que a Plataforma não tem gerência sobre a conexão do seu servidor à rede Fiocruz ou mesmo sobre a rede Fiocruz e suas soluções para acesso remoto. Dessa forma, a Plataforma também não pode se responsabilizar pela conexão para transferência e análise de dados, seja ela interna ou externa aos *campi* da Fiocruz.

Para entrega em dispositivo de armazenamento físico (p.e. HD externo), o usuário deverá entrar em contato com a Plataforma pelo e-mail rpt04a@fiocruz.br para agendar o horário de entrega do dispositivo e de devolução após terminada a transferência dos dados.

Para upload de dados via internet, usuários com acesso direto ao servidor poderão realizar o upload de dados originais ou de acesso restrito direto para suas contas. Atenção: os usuários não deverão fazer upload de bancos de dados públicos em suas contas. Para o upload de banco de dados públicos, favor solicitar à coordenação da Plataforma pelo e-mail rpt04a@fiocruz.br. Usuários que contrataram serviços de análise de dados da Plataforma, deverão combinar caso a caso com a coordenação da Plataforma, pelo e-mail rpt04a@fiocruz.br, como a transferência será realizada.

2.5. Entrega de resultados

No caso de usuários com acesso direto ao servidor, o processamento das amostras e obtenção dos resultados será de total responsabilidade do próprio usuário. Dessa forma, cada usuário com acesso direto ao servidor poderá realizar o download dos seus próprios resultados, análises e arquivos intermediários. No caso desses arquivos serem demasiadamente grandes, inviabilizando o download via internet, o usuário deverá entrar em contato com a Plataforma pelo e-mail rpt04a@fiocruz.br para agendar o horário de entrega do dispositivo e de devolução após terminada a transferência dos dados. É expressamente proibido aos usuários com acesso direto ao servidor que tentem acessar conteúdos de outros usuários ou qualquer outro arquivo fora da pasta da sua própria conta e que não seja de acesso comum a todos os usuários.

Usuários que contrataram serviços de análise de dados da Plataforma, deverão combinar caso a caso com a coordenação da Plataforma como será realizada a transferência dos dados contendo os resultados finais e arquivos intermediários de interesse do usuário.

Os dados contidos nas pastas de cada usuário com acesso direto ao servidor serão armazenados no servidor até sua exclusão pelo próprio usuário, respeitando-se o limite de armazenamento de cada usuário. Esse limite de armazenamento de cada usuário será definido caso a caso de acordo com as necessidades de cada usuário e da capacidade de armazenamento da Plataforma, podendo ser alterado a qualquer tempo, mas sempre com aviso prévio, a depender do volume de usuários atendidos pela Plataforma, de suas necessidades a curto, médio e longo prazos, e da capacidade instalada de armazenamento de dados. A Plataforma não se responsabiliza pela manutenção de cópias de segurança de nenhum dado dos usuários com acesso direto ao servidor.

Os dados (arquivos) finais entregues aos usuários que contrataram serviços de análise de dados da Plataforma ficarão armazenados na Plataforma por 01 (um) mês e ficarão à disposição dos usuários por esse período. Ao término desse período os resultados serão apagados definitivamente. A plataforma não se responsabiliza por backups fora desse período.

A equipe de plataformas mantém o sigilo e confidencialidade sobre as informações dos usuários, amostras e dados resultantes dos serviços prestados.

3 – CLÁUSULA DE RESERVA

A Fiocruz, por meio da Vice-presidência de Pesquisa e Coleções Biológicas tratará das questões não previstas neste Termo, as quais devem ser encaminhadas para a coordenação da Rede pelo e-mail: plataformas@fiocruz.br

Declaro que li e aceito as condições anteriormente apresentadas.